



Research Article

Best Practices Penerapan Sistem Informasi Manajemen: Implementasi Layanan Informasi Terpadu Nusantara (LITERA) di Universitas Islam Nusantara Bandung

Mia Lisartika¹, Mulyawan Safwandy Nugraha²

1. UIN Sunan Gunung Djati Bandung
E-mail: Miasartikaog@gmail.com 
2. UIN Sunan Gunung Djati Bandung
E-mail: mulyawan@uinsgd.ac.id



Copyright © 2026 by Authors, Published by AL-AFKAR: Journal For Islamic Studies. This is an open access article under the CC BY License (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>).

Received : January 25, 2026
Accepted : March 12, 2026

Revised : February 27, 2026
Available online : April 1, 2026

How to Cite: Mia Lisartika and Mulyawan Safwandy Nugraha (2026) "Best Practices for Implementing Management Information Systems: Implementation of the Nusantara Integrated Information Service (LITERA) at the Nusantara Islamic University, Bandung", *al-Afkar, Journal For Islamic Studies*, 9(1), pp. 2489–2500. doi: 10.31943/afkarjournal.v9i1.1919.

Best Practices for Implementing Management Information Systems: Implementation of the Nusantara Integrated Information Service (LITERA) at the Nusantara Islamic University, Bandung

Abstract. Management Information Systems (SIM) have become an important element in efforts to increase the efficiency and effectiveness of various educational institutions. SIM is used as an information center for educational services, especially in universities. This research is descriptive

qualitative research. Data collection was carried out through observation, interviews and documentation. The research results show that the Islamic University of Nusantara Bandung has used a management information system called LITERA (Integrated Information Services Archipelago). This management information system is in the form of a website that provides a literature menu, new students menu, tracer studies menu and a repository menu.

Keywords: Systems, Information, Academic.

Abstrak. Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi elemen penting dalam upaya peningkatan efisiensi dan efektivitas berbagai lembaga pendidikan. SIM digunakan sebagai pusat informasi layanan pendidikan khususnya di perguruan tinggi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Universitas Islam Nusantara Bandung telah menggunakan sistem informasi manajemen yang dinamakan LITERA (Layanan Informasi Terpadu Nusantara). Sistem informasi manajemen ini berupa website yang menyediakan menu litera, menu mahasiswa baru, menu tracer study dan menu repository.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Akademik.

PENDAHULUAN

Teknologi informasi yang semakin canggih menjadi latar belakang semakin berkembangnya sistem informasi manajemen yang digunakan. Kemajuan teknologi saat ini sudah semakin berkembang dan canggih. Sehingga dengan berkembangnya teknologi berperan dalam memberikan kemudahan dalam menyelesaikan aktivitas. Pemanfaatan teknologi informasi di Perguruan Tinggi (PT) secara teori diyakini memberikan kemudahan dan efisiensi dengan sistem tata kelola administrasinya¹. Adanya perkembangan teknologi yang sangat pesat yang mampu meningkatkan produktivitas salah satunya yaitu perkembangan sistem informasi manajemen yang dapat diakses online melalui situs website².

Mengingat kedudukan SIM yang begitu berarti, pengelolaan SIM pendidikan sangat dibutuhkan oleh lembaga pendidikan saat ini, dengan memandang jika pemanfaatan serta pengelolaan sistem informasi manajemen pendidikan tidak dapat dilepaskan dari aktivitas pendidikan itu sendiri. Dengan begitu, SIM pendidikan diharapkan bisa mengatur serta menyusun aktivitas lembaga pendidikan dengan baik serta sesuai dengan visi, misi, serta tujuan tersebut sehingga menghasilkan pendidikan yang bermutu³.

¹ Sapto Pamungkas, Kusri Kusri, and Agung Budi Prasetyo, "Analisis Tingkat Kematangan Sistem Informasi Manajemen Akademik Dan Kemahasiswaan Iain Palangka Raya Menggunakan Cobit 5," *Jurnal SAINTEKOM* 11, no. 2 (2021): 113–20

² Riza Umami, Wayan Arya, and Paramarta, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Di SMA Kristen Harapan Denpasar," *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran* 7, no. 3 (2024): 8749–56.

³ Moh Rifad, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pendidikan," *CENDEKIA: Jurnal Ilmu Pengetahuan* 2, no. 3 (2022): 270–80

Adapun sistem informasi akademik yang digunakan oleh universitas merupakan sistem informasi yang berbasis web, dimana pengguna perlu memiliki fasilitas username dan secret word untuk mengakses sistem informasi akademik tersebut. Dengan begitu, sistem informasi berbasis web menjadi pilihan favorit yang dikembangkan oleh universitas untuk memfasilitasi agar pengguna dapat menjangkau sistem kapan saja dan dimana saja ⁴. Secara keseluruhan, penerapan Sistem Informasi Manajemen di lembaga pendidikan dan layanan masyarakat menawarkan berbagai manfaat yang signifikan, namun juga menuntut perencanaan dan pelaksanaan yang cermat untuk mengatasi tantangan yang ada. Dengan dukungan yang tepat dan pendekatan yang sistematis, SIM dapat menjadi alat yang sangat efektif dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di Indonesia ⁵.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi elemen penting dalam upaya peningkatan efisiensi dan efektivitas berbagai lembaga, termasuk lembaga kemasyarakatan dan layanan masyarakat seperti perguruan tinggi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, implementasi SIM diharapkan mampu menjawab tantangan dalam manajemen pendidikan, khususnya dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di Indonesia.

Universitas Islam Nusantara (Uninus) menggunakan sistem informasi Layanan Informasi Terpadu Nusantara atau disebut "LITERA". Sistem informasi LITERA merupakan sebuah sistem informasi universitas yang bersifat terintegrasi dan mengharuskan seluruh individu di Uninus untuk memiliki akun pengguna pada sistem ini. Seluruh layanan teknologi informasi (TI) yang diberikan, dapat dimanfaatkan menggunakan akun baru yang harus dibuat menggunakan alamat surel @uninus.ac.id. Sistem informasi manajemen LITERA ini memiliki berbagai menu yang menyediakan kebutuhan informasi mahasiswa, dosen maupun masyarakat umum. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan, web LITERA ini mudah untuk diakses, dari segi tampilan LITERA ini mudah dipahami. Peneliti mencoba menelusuri setiap menu yang ada di LITERA. Berdasarkan hasil penelusuran di internet, menu-menu yang terdapat pada website ini menyediakan informasi yang lengkap. Kendati ada beberapa menu yang kosong, namun untuk menu yang lainnya sebagian besar informasinya sudah ada dan lengkap.

Berdasarkan uraian diatas maka penelitian ini akan berfokus pada penerapan sistem informasi manajemen yaitu layanan informasi terpadu nusantara atau disebut "LITERA" yang dimiliki oleh Universitas Islam Nusantara Bandung.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif menekankan pemahaman secara mendalam mengenai kasus atau asumsi yang akan diteliti, sehingga penelitian ini bersifat deskriptif. Fokus penelitian yaitu

⁴ Rudi Hermawan, Arief Hidayat, and Victor Gayuh Utomo, "Sistem Informasi Penjadwalan Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Web," *IJSE- Indonesian Journal on Software Engineering Audit* 2, no. 1 (2016): 31-38.

⁵ Ahmad Fauzi Sarumpaet and Rayyan Firdaus, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Atau Sosial Formal," *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika* 2, no. 4 (2024): 194-207

jenis SIM digunakan di Universitas Islam Nusantara Bandung. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menggambarkan SIM yang diimplementasikan di Universitas Islam Nusantara Bandung. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi, dipilih karena bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai sistem informasi manajemen yang diterapkan di Universitas Islam Nusantara Bandung.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Peneliti melakukan observasi dan wawancara dengan salah satu narasumber untuk memperoleh informasi terkait dengan penggunaan layanan informasi terpadu nusantara atau LITERA Universitas Islam Nusantara Bandung. Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu mahasiswa Uninus diperoleh informasi bahwa penggunaan LITERA memudahkan para mahasiswa untuk melakukan berbagai aktivitas akademik. Mereka mengatakan bahwa sistem informasi ini merupakan salah satu pemanfaatan sistem data dalam manajemen pendidikan. Adapun sistem ini berupa website yang diakses secara online oleh para mahasiswa.

Selanjutnya berdasarkan hasil observasi diperoleh informasi bahwa sistem informasi akademik ini merupakan instruksi dari wakil rektor bidang akademik dan kemahasiswaan. Berdasarkan hasil wawancara diperoleh informasi bahwa adanya sistem ini memudahkan untuk pengelolaan informasi berkaitan dengan aktivitas akademik di universitas. Manfaat dari adanya LITERA ini yaitu memberikan kemudahan dalam mengelola aktivitas akademik serta mempermudah jalannya komunikasi dan informasi. Adanya sistem ini juga dapat membantu pekerjaan dosen untuk mengelola nilai mahasiswa.

Berdasarkan penelusuran yang dilakukan dengan melihat website LITERA, pada tampilan awal terdapat empat menu yang dapat dipilih. Menu tersebut meliputi: Litera, Mahasiswa baru, Tracer study dan Repository. Beberapa menu yang tersedia memerlukan akses login terlebih dahulu.



Gambar 1. Dasbord LITERA

Penjelasan terkait keempat menu diatas sebagai berikut:





Menu Litera

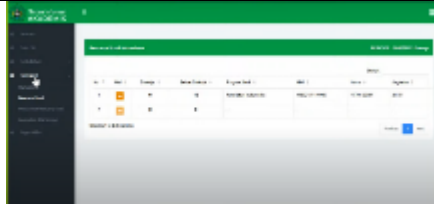

Pada tampilan awal dashboard LITERA, peneliti memilih menu litera. Tampilan awal menu ini mengharuskan untuk melakukan login terlebih dahulu. Peneliti memang tidak memiliki akses untuk login kepada menu ini, maka dari itu peneliti melakukan

penelusuran di internet mengenai menu ini. Berdasarkan hasil penelusuran peneliti, pada menu litera terdapat beberapa menu yang berisikan informasi-informasi yang berkaitan dengan akademik.

Berdasarkan informasi yang diperoleh, menu litera ini berisi informasi seputar layanan akademik yang dapat diakses oleh mahasiswa. Menu-menu yang tersedia memudahkan para mahasiswa dan dosen dalam menunjang kegiatan akademik. Informasi-informasi yang berada pada menu ini dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Menu-menu Litera

NO	Menu	Dokumentasi
1	<p>LOGIN Menu ini sebagai akses awal mahasiswa. Pada menu ini mahasiswa harus login terlebih dahulu menggunakan NIM dan Email.</p>	
2	<p>BERANDA Menu ini berisi kalender akademik.</p>	
3	<p>DATA DIRI Menu ini berisi informasi yang berkaitan dengan data diri.</p>	
4	<p>PERKULIAHAN Menu ini berisi informasi-informasi yang berkaitan dengan perkuliahan. Melalui jadwal kuliah dan presensi.</p>	

NO	Menu	Dokumentasi
5	PERWALIAN Menu ini berisi mengenai rencana studi mahasiswa.	
6	TUGAS AKHIR Menu ini berisi informasi tugas akhir yang berkaitan dengan konsultasi/bimbingan tugas akhir mahasiswa.	

Sistem informasi merupakan salah satu solusi dari permasalahan-permasalahan yang dihadapi organisasi, dan berguna untuk menghadapi tantangan di masa sekarang ⁶. Sistem informasi akademik ini diterapkan untuk memberikan layanan akademik yang cepat dan akurat serta membantu dosen dan mahasiswa dalam memperoleh informasi yang berkaitan dengan pengelolaan nilai, pengisian KRS, KHS, jadwal kuliah, data akademik, kemajuan belajar, dan bimbingan tugas akhir. Dengan demikian, sistem informasi akademik merupakan suatu cara untuk mempermudah dalam mengolah information menjadi informasi dan menyebarkan informasi tersebut untuk mencapai tujuan pendidikan ⁷.

Secara umum sistem informasi akademik dapat di definisikan sebagai sebuah sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan akademik yang menginginkan layanan pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing dan kualitas SDM yang dihasilkan ⁸.

Sistem informasi akademik merupakan sebuah sistem yang digunakan oleh institusi pendidikan yang dimanfaatkan untuk meningkatkan pelayanan kepada mahasiswanya. Sistem informasi akademik ini mempunyai banyak sekali manfaat bagi institusi dalam bidang pendidikan, baik itu dalam pengolahan data pengajaran, data nilai, dan data-data lainnya yang terkait dengan akademik pembelajaran dalam hal ini khususnya perguruan tinggi. Pengukuran tingkat efektifitas sistem informasi akademik⁹.

⁶ Miftah Rakhmadian, Syarif Hidayatullah, and Harianto Respati, "Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen," *Seminar Nasional Sistem Informasi 14*, no. September (2017): 665-75.

⁷ Rifad, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pendidikan."

⁸ H. A. Salsabila and I. Iriyadi, "Evaluasi Atas Penerapan Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa," *JAS-PT: Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia 2*, no. 2 (2020): 137

⁹ Hersatoto Listiyono et al., "Desain Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Stikubank Semarang Berbasis Web," *Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis 15*, no. 1 (2022): 121-31

Menu Mahasiswa Baru

Layanan informasi terpadu nusantara atau “LITERA” Universitas Islam Nusantara Bandung, sangat berperan penting dalam manajemen penerimaan mahasiswa secara online. Sistem ini memudahkan dalam proses penerimaan mahasiswa baru, karena dapat mempersingkat waktu dan calon mahasiswa tidak perlu datang langsung untuk mendaftar, cukup mengakses SIM PMB. Dalam SIM ini tidak hanya memuat cara mendaftar, tetapi terdapat informasi-informasi mengenai penerimaan mahasiswa baru. Pada menu ini berisi beberapa pilihan yaitu beranda, pilihan, pengumuman, info beasiswa dan alur pendaftaran. Setiap menu menyajikan informasi-informasi yang berkaitan dengan informasi penerimaan mahasiswa baru (PMB) yang dibutuhkan.

Tabel 2. Menu Mahasiswa Baru

NO	Menu	Dokumentasi
1	<p>PILIHAN Menu ini berisi program studi yang ada di Universitas Islam Nusantara.</p>	
2	<p>INFORMASI Menu ini berisi informasi-informasi seputar universitas, seperti informasi UKT.</p>	
3	<p>INFO BEASISWA Menu ini berisi informasi seputar beasiswa yang dapat diikuti oleh mahasiswa yang sesuai dengan persyaratan beasiswa.</p>	
4	<p>ALUR PENDAFTARAN Menu ini berisi informasi seputar alur pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Islam Nusantara.</p>	

Pelaksanaan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) akan menjadi lebih efektif, baik dalam hal waktu, tempat, biaya, maupun tenaga. Serta dengan sistem ini para peserta tidak perlu bersusah payah mendatangi perguruan tinggi untuk sekedar melihat pengumuman atau informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan Penerimaan Mahasiswa

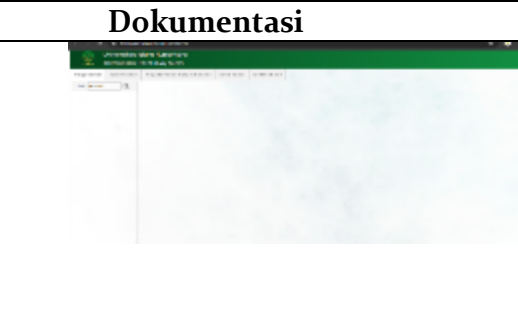
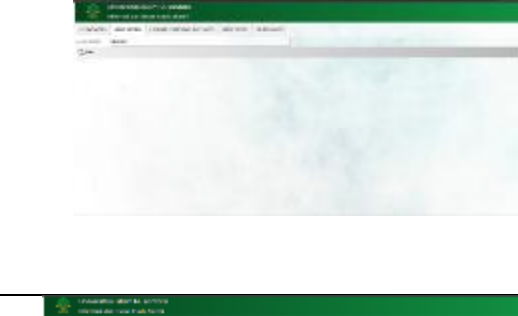
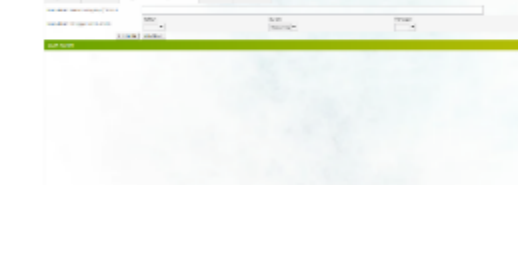
Baru (PMB). di manapun berada, mereka dapat melakukannya melalui komputer manapun yang terhubung dengan internet ¹⁰.

Menu Tracer Study

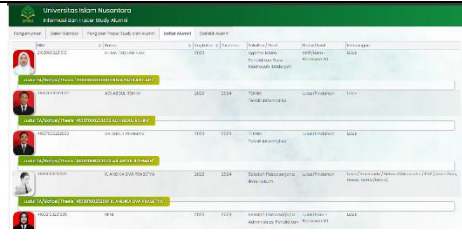
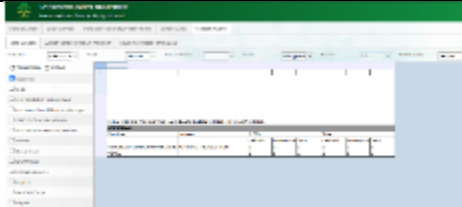
Menu Tracer Study merupakan cara untuk melacak alumni untuk mendapatkan sumber data lulusan dari perguruan tinggi. Sistem Tracer study tidak hanya berguna sebagai sumber data lulusan perguruan tinggi dalam pengembangan proses pendidikannya namun juga sebagai informasi yang berkaitan dengan proses pelayanan pendidikan dengan dunia kerja. Sumber data yang berisi profil sosial dan ekonomi, prestasi dan karir alumni serta informasi penting bagi kecocokan kerja. Bagi perguruan tinggi informasi mengenai kompetensi yang relevan bagi dunia kerja dapat dijadikan upaya perbaikan kurikulum dan sistem pembelajaran.

Menu tracer study pada website LITERA Uninus terdiri dari beberapa menu yang dapat digunakan sebagai informasi alumni. Berdasarkan hasil penelusuran peneliti, menu-menu yang terdapat pada tracer study yaitu:

Tabel 3. Menu Tracer Study

NO	Menu	Dokumentasi
1	PENGUMUMAN Menu ini berisi informasi seputar lulusan Universitas Islam Nusantara.	
2	DAFTAR GAMBAR Menu ini berisi galeri gambar yang berkaitan dengan lulusan.	
3	PENGISIAN TRACER STUDI Menu ini berisi informasi login untuk lulusan Universitas Islam Nusantara.	

¹⁰ Desi Puspita, "Website Penerimaan Mahasiswa Baru (Studi Kasus : STT Pagar Alam)," *Jurnal Ilmiah Betrik* 7, no. 03 (2017): 156-66

NO	Menu	Dokumentasi
4	<p>DAFTAR ALUMNI Menu ini berisi informasi lulusan/alumni Universitas Islam Nusantara. Pada menu ini berisi informasi foto, nama, angkatan, tahun lulus, prodi, status/awal dan keterangan.</p>	
5	<p>STATISTIK ALUMNI Menu ini berisi informasi jumlah lulusan dari setiap prodi maupun angkatan.</p>	

Tracer study adalah sebuah studi mengenai lulusan lembaga penyelenggara pendidikan tinggi yang bertujuan untuk menyediakan sebuah informasi tentang lulusan yang sudah bekerja atau belum bekerja dan penilaian lulusan terhadap lembaga penyelenggara pendidikan studi dan kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan dalam bekerja. Tracer study bermanfaat sebagai sumber data bagi sebuah perguruan tinggi tentang kondisi mahasiswa yang telah lulus dan sebagai sarana evaluasi perguruan tinggi dalam rangka untuk memperbaiki, meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan serta mewujudkan visi misi yang ingin dicapai. Fokus utama dari tracer study adalah memperoleh informasi dari lulusan yang sudah bekerja atau belum bekerja, sebagai bahan pengambilan kebijakan dalam rangka melakukan pengembangan atau penyempurnaan suatu institusi ¹¹.

Hasil tracer study juga dapat dipergunakan perguruan tinggi untuk mengetahui keberhasilan proses pendidikan yang telah dilakukan terhadap anak didiknya. Bahkan dalam program hibah kompetisi maupun akreditasi selalu mempersyaratkan adanya data hasil dari tracer study tersebut melalui parameter masa tunggu lulusan, persen lulusan yang sudah bekerja dan penghasilan yang diperoleh. Tujuan utama dari kegiatan tracer study adalah: mengidentifikasi profil kompetensi dan keterampilan lulusan, mengetahui relevansi dari pelaksanaan kurikulum yang telah diterapkan diperguruan tinggi dengan kebutuhan pasar tenaga kerja dan pengembangan profesional didalam kompetensi jurusan, mengevaluasi hubungan dari kurikulum dan studi di jurusan sebagai pengembangan keilmuan dan ebagai kontribusi dalam proses akreditasi jurusan ¹².

¹¹ Qiswah Mardzotillah and Mohammad Ridwan, "Sistem Tracer Study Dan Persebaran Alumni Berbasis Web Di Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang," *Jutis (Jurnal Teknik Informatika)* 8, no. 1 (2020): 90–106

¹² Elviza Diana and As'ad, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Tracer Study Berbasis WEB," *MEDIASISFO* 11, no. 2 (2017): 817–29.

Menu Repository

Berdasarkan hasil penelusuran peneliti di internet, diperoleh informasi bahwa pada menu ini berisi kumpulan karya-karya ilmiah mahasiswa dan dosen. Pada menu ini kita dapat mencari karya ilmiah yang dibutuhkan berdasarkan program studi, sehingga memudahkan kita untuk mencari karya ilmiah yang dapat dijadikan referensi dengan relevan. Tentunya menu ini sangat bermanfaat untuk tetap menjaga karya ilmiah dan juga dapat menunjang kebutuhan mahasiswa khususnya dalam pencarian referensi bacaan maupun penelitian.



Gambar 2. Menu Repository

Sebagaimana diketahui saat ini kebutuhan informasi pemustaka semakin meningkat, khususnya masyarakat dalam ruang lingkup perguruan tinggi, kebutuhan informasi tersebut muncul baik secara internal yang murni kebutuhan sebagai bentuk upaya dalam meningkatkan pengetahuan, kebutuhan eksternal berupa kebutuhan untuk proses belajar mengajar, kebutuhan penelitian, kebutuhan penelitian untuk penyelesaian studi. Implementasi repositori institusi merupakan salah satu sumber informasi bagi civitas akademik dalam mengakses informasi dengan mudah dan efisien¹³.

Adapun unsur-unsur yang diolah dan dilestarikan pada repository institusi yaitu:¹⁴.

1. Mahasiswa, karya tulis yang disusun oleh mahasiswa yang umumnya dipublikasikan pada repository institusi yaitu literature, yang dapat berupa skripsi, tesis dan disertasi. Sedangkan karya lainnya dapat berupa jurnal penelitian ilmiah, prosiding, dan laporan lain yang sifatnya ilmiah.
2. Fakultas, karya tulis yang dihasilkan oleh fakultas pada umumnya yang dipublikasikan pada repository institusi dapat berupa laporan kerja, presentasi, preprint dan post-print.
3. Institusi secara lembaga, yang mencakup publikasi dari lembaga dari instansi yang bersangkutan dapat berupa hasil akreditasi, baik akreditasi kampus, fakultas, maupun jurusan, laporan tahunan dan surat keterangan lainnya.

¹³ Andi Ibrahim, Rahmat Hidayat, and Uswatul Ilmi, "Implementasi Sistem Informasi Repositori Institusi Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi," *Journal Papyrus : Sosial, Humaniora, Perpustakaan Dan Informasi* 2, no. 3 (2023): 1–9

¹⁴ P. H. Wahyudi, "Repositori Institusi: Hak Cipta Dan Peran Pustakawan," *Libraria* 7, no. 7 (2019).

Menurut Anggraeni dan Irviani sistem informasi memiliki beberapa fungsi diantaranya: a. Sebagai bentuk upaya dalam meningkatkan aksesibilitas data yang telah ditemukan secara efektif dan efisien kepada user, secara langsung tanpa menggunakan perantara system informasi b. Memperbaiki produktivitas pengembangan dan pelestarian dan perawatan sistem. c. Memberikan jaminan ketersediaan kualitas dan keterampilan dalam pemanfaatan sistem informasi dengan kritis. d. Mengidentifikasi pendukung system informasi dengan keterampilan berdasarkan kebutuhan. e. Mengantisipasi konsekuensi yang akan terjadi dan memahami manajemen ekonominya. f. Menentukan investasi yang tetap sesuai yang dibutuhkan sistem informasi¹⁵.

Pemanfaatan teknologi internet digunakan untuk memfasilitasi dalam memperoleh informasi kampus atau sekolah. Setiap sektor pendidikan diharapkan dapat memanfaatkan teknologi informasi sebagai penunjang kegiatan operasional dalam menghasilkan suatu informasi. Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk mendapatkan, menyusun, memproses, menyimpan dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas¹⁶.

KESIMPULAN

Sistem informasi manajemen berperan penting dalam membantu pelayanan informasi akademik yang dibutuhkan oleh seluruh civitas universitas. Penerapan sistem informasi manajemen di Universitas Islam Nusantara Bandung diimplementasikan dalam suatu layanan informasi terpadu atau disebut LITERA. Sistem informasi manajemen ini memiliki empat menu utama, yang mana setiap menu memuat informasi-informasi yang berkaitan dengan kebutuhan aktivitas pelayanan pendidikan. Keempat menu tersebut meliputi litera, menu mahasiswa baru, menu tracer study dan menu repository.

REFERENSI

- Amazon, Firlo, Widiatry Widiatry, and Viktor Handrianus Pranatawijaya. "Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Berbasis Website." *Journal of Information Technology and Computer Science* 1, no. 1 (2021): 20–28. <https://doi.org/10.47111/jointecom.viii.2511>.
- Anggraeni, E. Y., and R Irviani. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2017.
- Diana, Elviza, and As'ad. "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Tracer Study Berbasis WEB." *MEDIASISFO* 11, no. 2 (2017): 817–29.
- Hermawan, Rudi, Arief Hidayat, and Victor Gayuh Utomo. "Sistem Informasi Penjadwalan Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Web." *IJSE- Indonesian*

¹⁵ *Pengantar Sistem Informasi* (Yogyakarta: Andi Offset, 2017).

¹⁶ Firlo Amazon, Widiatry Widiatry, and Viktor Handrianus Pranatawijaya, "Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Berbasis Website," *Journal of Information Technology and Computer Science* 1, no. 1 (2021): 20–28

- Journal on Software Engineering Audit 2, no. 1 (2016): 31–38.
- Ibrahim, Andi, Rahmat Hidayat, and Uswatul Ilmi. “Implementasi Sistem Informasi Repositori Institusi Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi.” *Journal Papyrus : Sosial, Humaniora, Perpustakaan Dan Informasi* 2, no. 3 (2023): 1–9. <https://papyrusuim.id/index.php/jp/article/view/13>.
- Listiyono, Hersatoto, Diah Laila Sani, Teguh Khristianto, and R. Soelistijadi. “Desain Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Stikubank Semarang Berbasis Web.” *Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis* 15, no. 1 (2022): 121–31. <https://doi.org/10.51903/pixel.v15i1.742>.
- Mardzotillah, Qiswah, and Mohammad Ridwan. “Sistem Tracer Study Dan Persebaran Alumni Berbasis Web Di Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang.” *Jutis (Jurnal Teknik Informatika)* 8, no. 1 (2020): 90–106. <http://ejournal.unis.ac.id/index.php/jutis/article/view/705>.
- Pamungkas, Sapto, Kusri Kusri, and Agung Budi Prasetyo. “Analisis Tingkat Kematangan Sistem Informasi Manajemen Akademik Dan Kemahasiswaan lain Palangka Raya Menggunakan Cobit 5.” *Jurnal SAINTEKOM* 11, no. 2 (2021): 113–20. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v11i2.212>.
- Puspita, Desi. “Website Penerimaan Mahasiswa Baru (Studi Kasus : STT Pagar Alam).” *Jurnal Ilmiah Betrik* 7, no. 03 (2017): 156–66. <https://doi.org/10.36050/betrik.v7i03.86>.
- Rakhmadian, Miftah, Syarif Hidayatullah, and Harianto Respati. “Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen.” *Seminar Nasional Sistem Informasi* 14, no. September (2017): 665–75.
- Rifad, Moh. “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pendidikan.” *CENDEKIA: Jurnal Ilmu Pengetahuan* 2, no. 3 (2022): 270–80. <https://doi.org/10.51878/cendekia.v2i3.1495>.
- Salsabila, H. A., and I. Iriyadi. “Evaluasi Atas Penerapan Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa.” *JAS-PT: Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia* 2, no. 2 (2020): 137. <https://doi.org/10.36339/jaspt.v4i2.348>.
- Sarumpaet, Ahmad Fauzi, and Rayyan Firdaus. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Atau Sosial Formal.” *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika* 2, no. 4 (2024): 194–207. <https://doi.org/10.61132/mercurius.v2i4.163>.
- Umami, Riza, Wayan Arya, and Paramarta. “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Di SMA Kristen Harapan Denpasar.” *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran* 7, no. 3 (2024): 8749–56.
- Wahyudi, P. H. “Repositori Institusi: Hak Cipta Dan Peran Pustakawan.” *Libraria* 7, no. 7 (2019).